

Oggetto: ATTENZIONE - NUOVA ONDATA DI E-MAIL CON VIRUS CRYPTOLOCKER

Da: noreply@istruzione.it

Data: Lun, 18 Aprile 2016 12:13 pm

A: scuole-nazionale@istruzione.it

Priorità: Normale

Opzioni: [Visualizza l'intestazione completa](#) | [Visualizza versione stampabile](#) | [Scarica come file](#) | [View as plain text](#) | [Add to Address Book](#)

Gentile utente,

in questi giorni sta raggiungendo livelli elevatissimi la diffusione di e-mail che potrebbero installare nel proprio computer una tipologia di virus altamente dannoso e non rilevabile da alcun antivirus tradizionale, il **CRYPTOLOCKER**.

In particolare tali e-mail in apparenza hanno come mittente **EQUITALIA**: in allegato (file Equitalia.jpg) una immagine che mostra come potrebbero apparire sul vostro client di posta elettronica.

Si raccomanda pertanto **di non aprire MAI gli allegati e non cliccare MAI i link** contenuti in e-mail provenienti da sconosciuti o di contenuto dubbio.

Le e-mail sospette potrebbero provenire da **mittenti vari (Istituti, Enti, gestori telefonici e fornitori di servizi ecc.)**, e contengono link e/o allegati che, una volta selezionati o aperti, installano nel proprio computer un virus in grado di criptare tutti i dati presenti all'interno dello stesso e nei dispositivi ad esso collegati. Il virus si propaga tramite e-mail che possono arrivare all'indirizzo istituzionale *@istruzione.it* oppure ad indirizzi di posta privata a cui accedete via web dal vostro computer.

Cliccando sul link, oppure aprendo l'allegato, si attiva il virus che cripta i dati della vittima e richiede un pagamento per la loro decrittazione, oltre a propagarsi sugli altri dispositivi (chiavette USB, hard disk esterni, cartelle condivise in rete...): ecco perché questi virus, il più diffuso dei quali è **CryptoLocker**, sono noti col nome di *ransomware* (dall'inglese *ransom* = riscatto). Il pagamento tra l'altro non dà la certezza che i dati siano resi nuovamente fruibili.

In allegato (file *SchermateVirusCL.pdf*) ci sono alcuni esempi di schermate prodotte dal virus, dopo aver criptato tutti i file del pc.

Attualmente non esiste un software in grado di ripristinare i file criptati con le nuove varianti del CryptoLocker.

Al fine di arginare il fenomeno, si raccomanda di:

- non cliccare su link "sospetti": non farsi ingannare dal nome del link ma visualizzare l'indirizzo reale del sito passando - senza cliccare - col mouse sul link.
- non aprire file "sospetti"
- cestinare le e-mail "sospette": ad es. scritte con errori ortografici e grammaticali, in un italiano stentato, con richiesta di inserire PIN, password e dati personali su una pagina web (vedi allegato *EmailCL.png*)
- effettuare frequentemente il backup dei dati presenti sulla propria postazione, al fine di evitare la perdita degli stessi
- procedere comunque ad un costante aggiornamento del proprio antivirus

In caso di infezione, spegnere o disconnettere immediatamente il computer dalla rete, ed eventuali dispositivi ad esso collegati: quindi contattare la vostra assistenza tecnica.

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
D.G. Contratti, Acquisti, Sistemi Informativi e Statistica

Allegati:

untitled-[1.1].plain	2.9 k	[text/plain]	Download Visualizza
SchermateVirusCL (1).PDF	362 k	[application/pdf]	Download
EmailCL (1).PNG	1.6 M	[image/png]	Download Visualizza
Equitalia (1).jpg	136 k	[image/jpeg]	Download

I tuoi dati personali sono criptati da CTB-Locker.

I tuoi dati personali sono criptati da CTB-Locker.

I tuoi documenti, foto, dati e altri file importanti sono stati criptati con la crittografia forte e chiave univoca, generati per questo computer.

Chiave privata di decodifica e' memorizzata su un server segreto e nessuno puo' decifrare i file fino a quando si paga per ottenere la chiave privata.

Hai solo 96 ore per fare il pagamento. Se non paghi entro il tempo previsto, tutti i file rimarranno cifrati per sempre e nessuno sarà in grado di recuperarli.

Premi 'Esamina' per visualizzare l'elenco dei file che sono stati criptati.

Premi 'Avanti' per la pagina prossima.

ATTENZIONE! NON CERCARE DI SBARAZZARTI DEL PROGRAMMA DA SOLO. QUALSIASI AZIONE INTRAPRESA COMPORTERA' LA DISTRUZIONE DI TUTTI I FILE PER SEMPRE. L'UNICO MODO PER SALVARE I VOSTRI FILE È SEGUIRE LE ISTRUZIONI.

Esamina **95 18 23** **Avanti >>**

Queste istruzione sono anche salvate in file con nome decrypt.txt e possono contenere documenti. E' possibile aprire e utilizzare copia-incolla per l'indirizzo e la chiave.

Use
Hos
IP
Log
Log
MA
Fre
Ma
OS
Bod

Esempi di mail contenente il virus

10/2/2016

Stampa messaggio

Da: servizioclienti@telecomitalia.it
Inviato il: 10-feb-2016 9.55
A: < @alice.it>
Cc:
Oggetto: Fattura TIM linea Fissa - Gennaio 2016 - scadenza 10/02/2016

Allegati:

 Fattura 31433063982.zip (743K)



Gentile @alice.it,

ti informiamo che la tua fattura TIM di **Gennaio 2016** relativa alla linea **31433063982** è stata appena emessa ed è disponibile online.

Si prega di scaricare il fattura attaccato

Ti ricordiamo che in MyTIM Fisso nella sezione Il mio profilo puoi richiedere di ricevere la **fattura TIM** esclusivamente online. **Risparmierai così le spese di spedizione postale.**

Ti aspettiamo presto su www.tim.it

Grazie

Servizio Clientitim.it



Attenzione: ti invitiamo a non rispondere a questo messaggio: questa casella di posta elettronica non è abilitata alla ricezione.

Esempi di mail contenente il virus

***** SPAM *** AVVISO NUMERO 00071552**

Equitalia <pagamento@gruppoequitalia.it>

Completare. Inizio fissato entro martedì 12 aprile 2016. Scadenza martedì 12 aprile 2016.

Categoria rossa

Inviato: martedì 12/04/2016 06:10

A: XXXXXXXX

Agente della Riscossione
Equitalia S.p.A.
Via Cristoforo Colombo 751 - 0075197 - Roma

Art. 26 D.P.R. 29/09/1973, n. 602 e successive modifiche - Art. 60 D.P.R. 29/09/1973, n. 751, Art. 139 c.p.c.

Gentile XXXXXXXXXXXX@istruzione.it,

Il suindicato Agente della Riscossione avvisa, ai sensi delle intestate disposizioni di legge, di aver depositato in data odierna, nella Casa Comunale del Comune il seguente avviso di pagamento "**Documento Numero 00071552**" del 12/04/2016, composto da 5 pagina/e di elenchi contribuenti a nr. 17 atti [\[Scarica il documento \]](#)

© Equitalia S.p.A. C.F. P.I. 0954689156751